

# CAP'S

BOOSTER DE COMPÉTENCES



**MARIE PIEDEFER**

06 70 54 58 17

contact@caps-rh.fr

**WWW.CAPS-RH.FR**



# CAP'S

BOOSTER DE COMPÉTENCES

**ACCOMPAGNEMENT + CONSEILS**  
**FORMATION CONTINUE**



MARIE  
PIEDERFER

## A MON PROPOS

Forte de **15 ans d'expérience** en direction des ressources humaines, j'ai contribué à la mise en œuvre de politiques RH stratégiques et accompagné les entreprises dans leur transformation.

### DIAGNOSTIC & CONSEIL

J'accompagne vos enjeux RH et managériaux en proposant des solutions concrètes et adaptées à vos besoins.

### FORMATION

J'anime des formations sur-mesure, dynamiques et ciblées, conçues pour répondre efficacement à vos défis.

### INTELLIGENCE COLLECTIVE

Pour renforcer la cohésion et la performance collective, j'anime des sessions collaboratives centrées sur un objectif commun, en co-construisant des outils favorisant l'adhésion et la réussite de tous.

## OFFRE SUR MESURE

Envie d'une formation sur un sujet global ?  
Achetez une capsule complète

→ Exemple : **Conflits et tensions au travail**  
Durée : 2 jours, 14 heures

Au contraire, vous souhaitez aborder plusieurs sujets au cours d'une même journée ? Constituez votre capsule en combinant des **BOOSTERS**.

→ Exemple : **Capsule**  
Durée : 7 heures

- > Introduction à la communication professionnelle
- > Les 4 types de management
- > Mieux se connaître pour mieux communiquer
- > Affirmation pacifiée
- > La gestion de l'erreur

### → EXEMPLES D'OFFRES DE FORMATION ←

### RESSOURCES HUMAINES



- > Recrutement et talent acquisition
- > Administration du personnel
- > Formation et développement
- > Gestion des emplois et des compétences
- > Gestion de la performance
- > Diversité et inclusion
- > Relations sociales

### MANAGEMENT



- > Leadership
- > Gestion des conflits
- > Management situationnel
- > Gestion du changement
- > Gestion du temps

### COMMUNICATION



- > Interpersonnelle
- > Non-violente
- > Assertive
- > Écoute active

## ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Mon offre d'accompagnement personnalisé est conçue pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise.

Audit et diagnostic complet de votre gestion des ressources humaines et de vos forces managériales, afin d'identifier les points forts et les axes d'amélioration.

Optimisation de votre organisation globale, processus, développement des compétences, performance. Mais aussi, accompagnement sur la mise en place de projets ciblés, adaptés à vos objectifs stratégiques et opérationnels.

## MA MÉTHODE

> **Casser** la frontière entre les services et permettre une collaboration et un management plus transversal.

> **Apprendre** avec une formation terrain et concrète.

> **Plaisir** de participer. Activités collaboratives, groupes de travail, ateliers de création d'outils, jeux ludiques, mises en situation.

> **Synthétiser** les informations. Les participants quittent la formation avec un plan d'action et des outils pratiques et utilisables immédiatement. Tout en restant alignés avec la politique et la stratégie de l'entreprise.

### ENTRETIEN DE CADRAGE

- > Analyse du besoin
- > Choix de la stratégie
- > Durée
- > Coût

### DÉFINITION DE LA STRATÉGIE

- > Ingénierie pédagogique
- > Devis d'intervention

### MISE EN OEUVRE

- > Diagnostic
- > Conseil
- > Accompagnement
- > Formations

### BILAN À CHAUD

- > Entretien de retour d'expérience

### BILAN À FROID

- > Entretien de retour d'expérience à 6 mois
- > Mise en place d'actions complémentaires

# CAP'S

BOOSTER DE COMPÉTENCES